



Natuurlijk
Logopedie bij Mariska
Gezondheidsplein Mierlo, kamer 7
Graspieper 4, 5731 SP Mierlo
+ 31 (0)6 109 821 58
www.natuurlijklogopedie.nl
info@natuurlijklogopedie.nl

Praktijkinformatie – regels en afspraken

U heeft besloten om logopedische therapie te volgen bij Natuurlijk Logopedie bij Mariska. Ik wil u hartelijk bedanken voor het in mij gestelde vertrouwen. Om de behandeling zo goed mogelijk te doen slagen, wil ik graag onderstaande punten doornemen. Leest u ze rustig door en bespreek eventuele vragen of problemen met mij.

U krijgt in principe een vaste behandeltime toegewezen. Deze blijft zonder tegenbericht elke week hetzelfde. Ik probeer uiteraard zoveel mogelijk rekening te houden met eenieders wensen, maar kunnen hier niet altijd aan voldoen. Wanneer u de behandeltime wilt wijzigen, vraag ik u dit tijdig aan te geven.

1. Het is van belang dat er regelmatig thuis geoefend wordt, omdat de ervaring is dat de behandeling dan vlotter verloopt. Er zal met u besproken worden met welke frequentie dit het beste kan gebeuren.
2. Officieel is de behandeltime 25 minuten en hebben we 5 minuten administratietime om de behandeling zo goed mogelijk te laten verlopen.
3. In de zomervakantie gelden er aangepast tijden.
4. De behandelingen vinden plaats volgens afspraak en dienen bij verhindering minimaal 24 uur van tevoren worden afgezegd. U kunt een boodschap inspreken op de voicemail indien er niet opgenomen wordt.
5. Bij ziekte is het natuurlijk niet altijd mogelijk 24 uur van te voren af te bellen. Wanneer u 's ochtends tussen 8.00 - 9.00uur belt (waarbij u eventueel de voicemail duidelijk insprekt) houden wij daar uiteraard rekening mee.
6. Te laat afgezegde, of niet nagekomen afspraken worden niet door de verzekeraar vergoed en daarom bij u in rekening gebracht. Het tarief voor de niet nagekomen afspraken is conform de richtlijnen van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa).
7. De declaraties van de behandelingen worden direct bij de zorgverzekeraars in rekening gebracht. Maakt u gebruik van een restitutiepolis of mocht blijken dat u onvoldoende of niet verzekerd bent, dan bent u zelf verantwoordelijk voor het voldoen van de declaraties binnen 30 dagen. Het tarief per zitting is conform de richtlijnen van de NZa. Logopedische behandelingen valt voor volwassenen onder het eigen risico.
8. Indien u van zorgverzekeraar verandert, brengt u ons hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
9. De tarieven worden op basis van de richtlijnen van de NZa jaarlijks aangepast.
10. Patiëntgegevens worden gedurende 15 jaar bewaard. Hierna worden ze vernietigd.
11. De praktijk kan u op verzoek een klachtenreglement overleggen. Wanneer u klachten heeft, verzoek ik u dit rechtstreeks met ons te bespreken. We zullen dan proberen de problemen op te lossen.

Ik hoop op een prettige samenwerking met u, waarbij een open communicatie zeer belangrijk is!

Met vriendelijke groet,

Mariska van den Heuvel
Logopedist - Natuurlijk Logopedie